



Câu chuyện Wealhtech của TCBS

Bà Nguyễn Thị Thu Hiền
Tổng Giám đốc TCBS

BeSpoke

Khát vọng của chúng tôi

NHẠC TRƯỞNG DÒNG CHẢY VỐN

5 @ 5 @ 5 @ 5 = 2025



5 TRIỆU
người dùng



5 GIẢI PHÁP
mỗi người dùng



5000 TỶ ĐỒNG
lợi nhuận



5 TỶ ĐÔ-LA
vốn hóa

Tạo một hướng đi Wealthtech khác biệt

HỘI TỰ TINH HOA

Ngân hàng hàng đầu
Việt Nam

TECHCOMSECURITIES 

Gã Khổng lồ
Công nghệ

Grab

Spotify

Google

amazon

Hướng đi khác biệt



Độc lập



Sáng tạo



Hiệu quả

BeSpoke

TCBS hiện đang là công ty chứng khoán hàng đầu tại Việt Nam



**Kết quả
kinh doanh**


~27,3 nghìn tỷ

Vốn chủ sở hữu⁽¹⁾


~450 nghìn tỷ

Tài sản quản lý⁽²⁾


~4.800 tỷ

Lợi nhuận trước thuế⁽²⁾


~1 triệu

Số lượng Khách hàng⁽²⁾



**Vận hành
hiệu quả**


~5x

Năng suất làm việc

Lợi nhuận trên 1 nhân viên so với TB ngành ⁽²⁾ ⁽³⁾


14%

Hiệu quả vận hành

Tỷ lệ CIR thấp nhất trong ngành ⁽²⁾ ⁽³⁾


~13x

Công nghệ & Dữ liệu

Mức giảm OPEX trên 1 nhân viên từ năm 2016 đến năm 2024



**Mảng kinh
doanh chính**


46%

**Tư vấn phát hành và
phân phối trái phiếu**

Thị phần (ngoại trừ TP ngân hàng) ⁽²⁾


10,4%

Cho vay ký quỹ

Thị phần ⁽²⁾


~7,7%

Môi giới chứng khoán

Thị phần trên HOSE ⁽²⁾

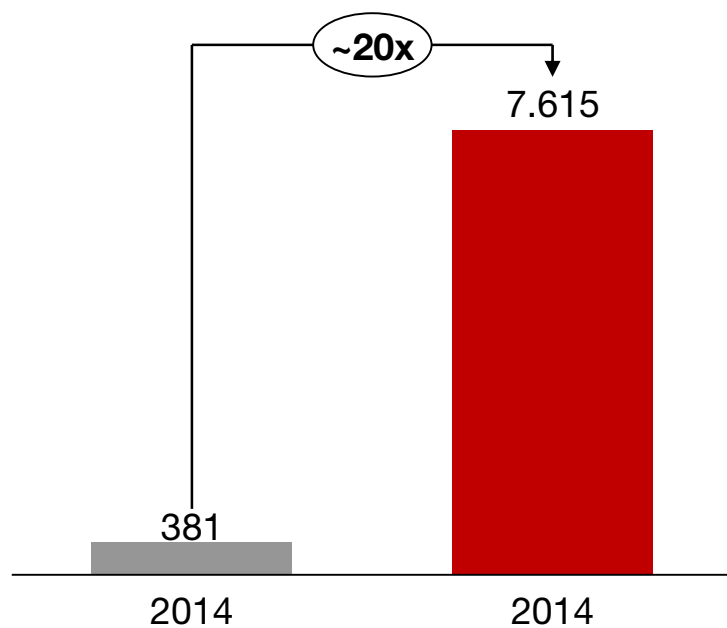
Ghi chú: (1) số liệu tại Quý 1/2025; (2) số liệu tại Quý 4/2024; (3) Công ty cùng ngành bao gồm top CTCK trong nước tính theo quy mô tổng tài sản

Lợi nhuận tăng trưởng ~40%/năm trong giai đoạn 2014 - 2024

Doanh thu



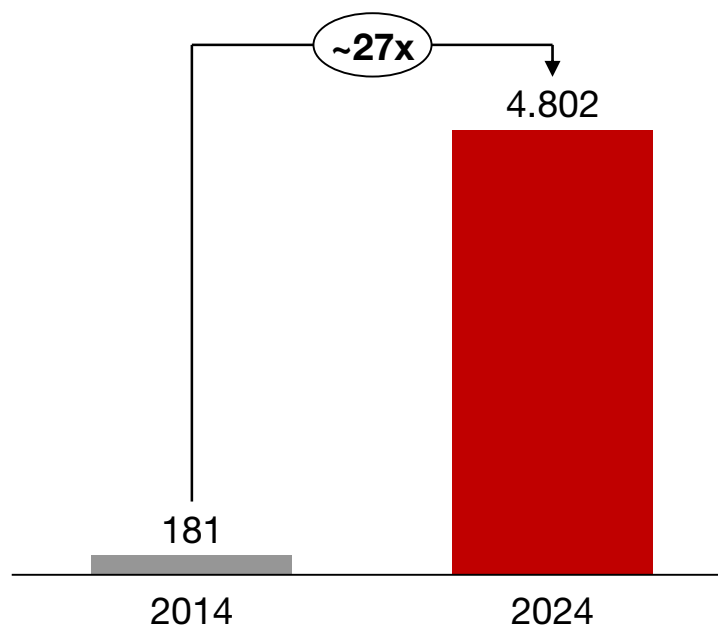
Tỷ đồng



Lợi nhuận trước thuế



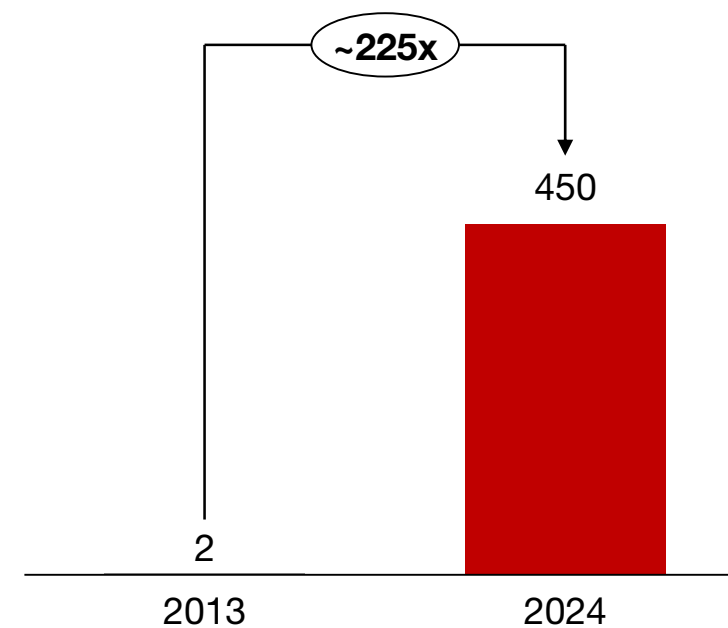
Tỷ đồng



Tài sản quản lý



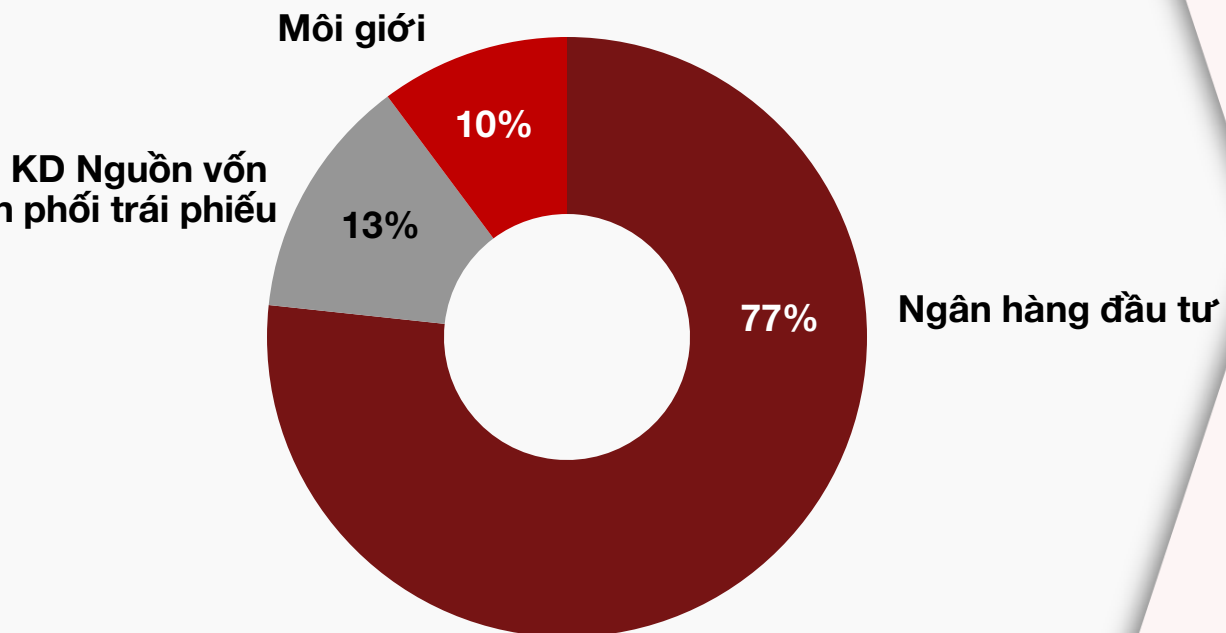
Nghìn tỷ đồng



Đa dạng hóa hoạt động kinh doanh cốt lõi

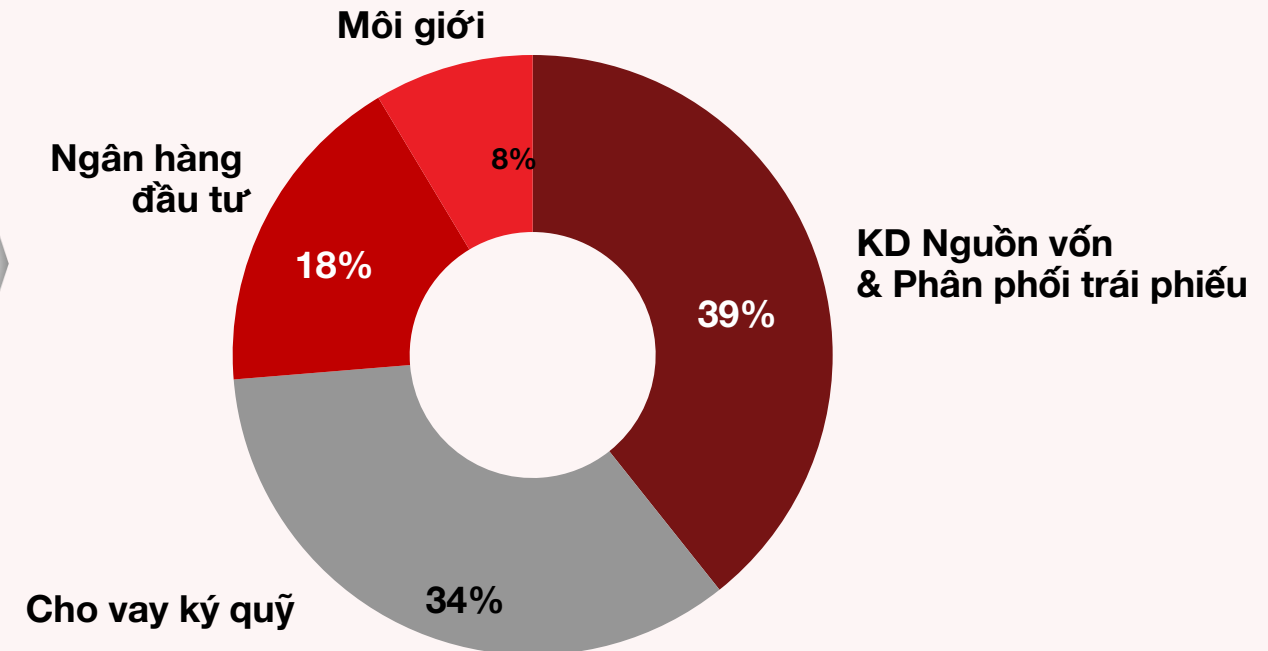
2014

%



2024

%

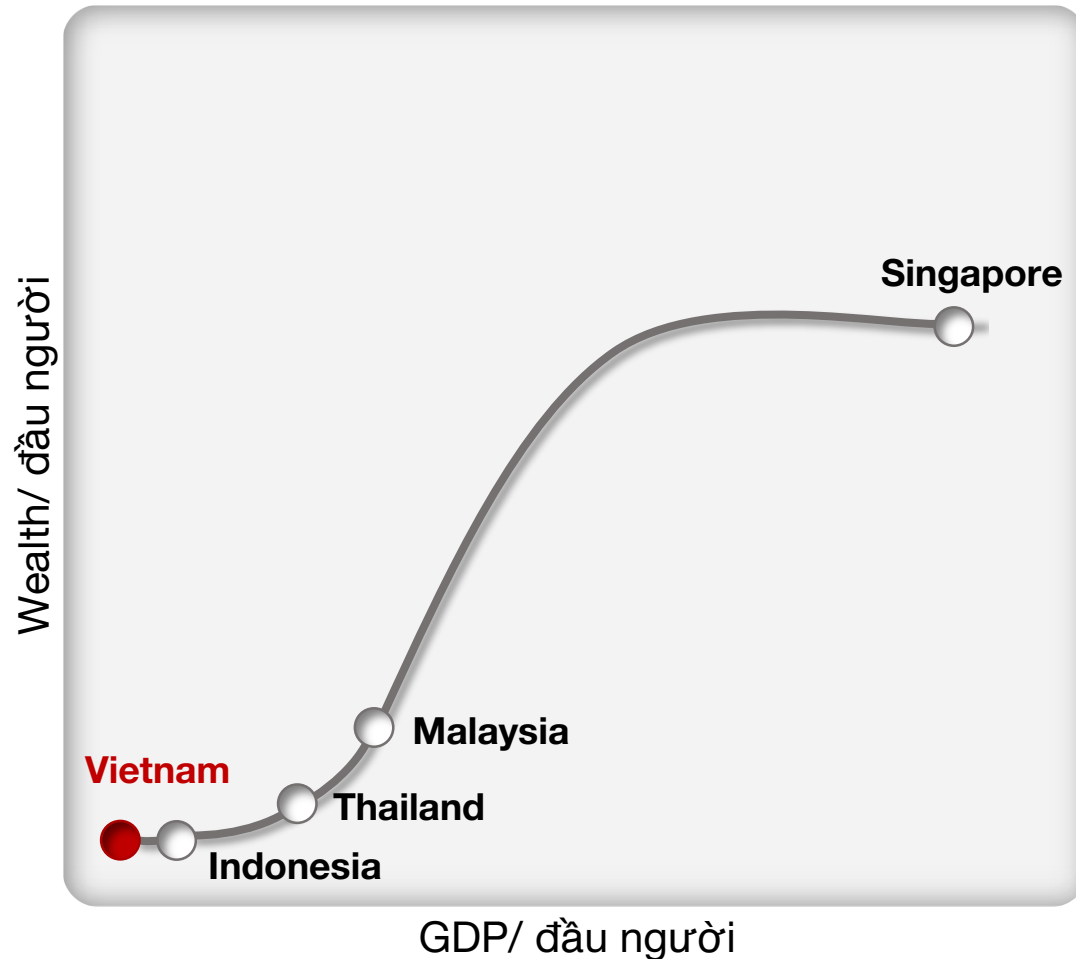


**Làm thế nào để TCBS
đạt được những
thành quả ấn tượng trên?**



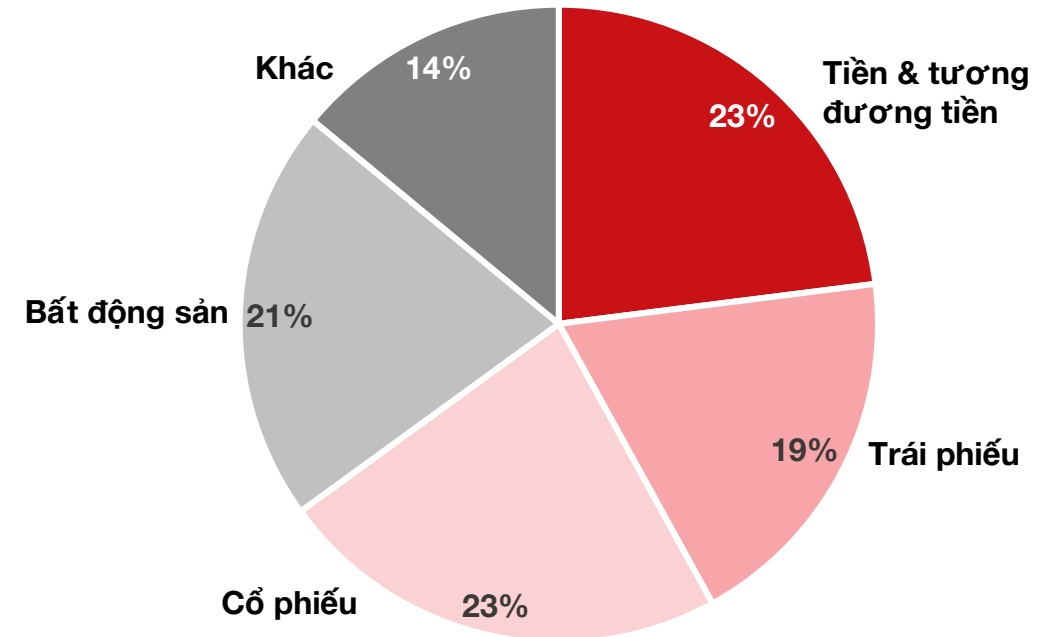
Việt Nam đang trên đà đuổi kịp các nước trong khu vực

Người Việt Nam ngày càng giàu có hơn...



... và tiến tới đa dạng hóa đầu tư gia sản

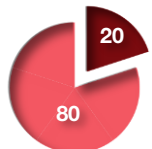
Cơ cấu tài sản của người dân Châu Á¹, %



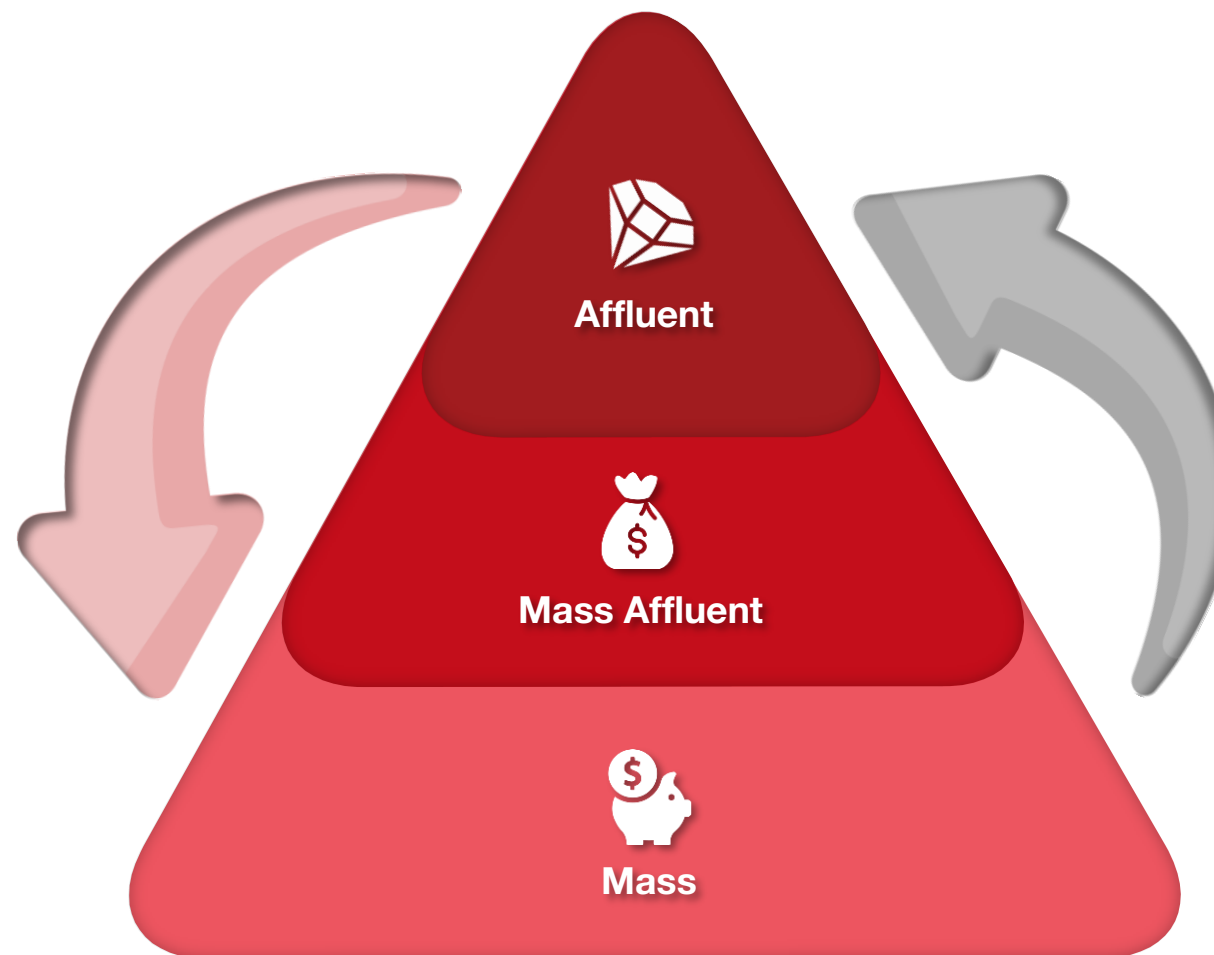
BeSpoke

Nguồn: 1. Báo cáo Wealth khu vực Châu Á, Thái Bình Dương của Capgemini

TCBS bắt đầu từ KH trung lưu và tiếp tục mở rộng quy mô phục vụ



20% dân số
nắm giữ
80% tổng tài sản



1.7x

Tăng trưởng tổng tài
sản tài chính cá
nhân¹ của người dân
Việt Nam (2022-2027)

-McKinsey-



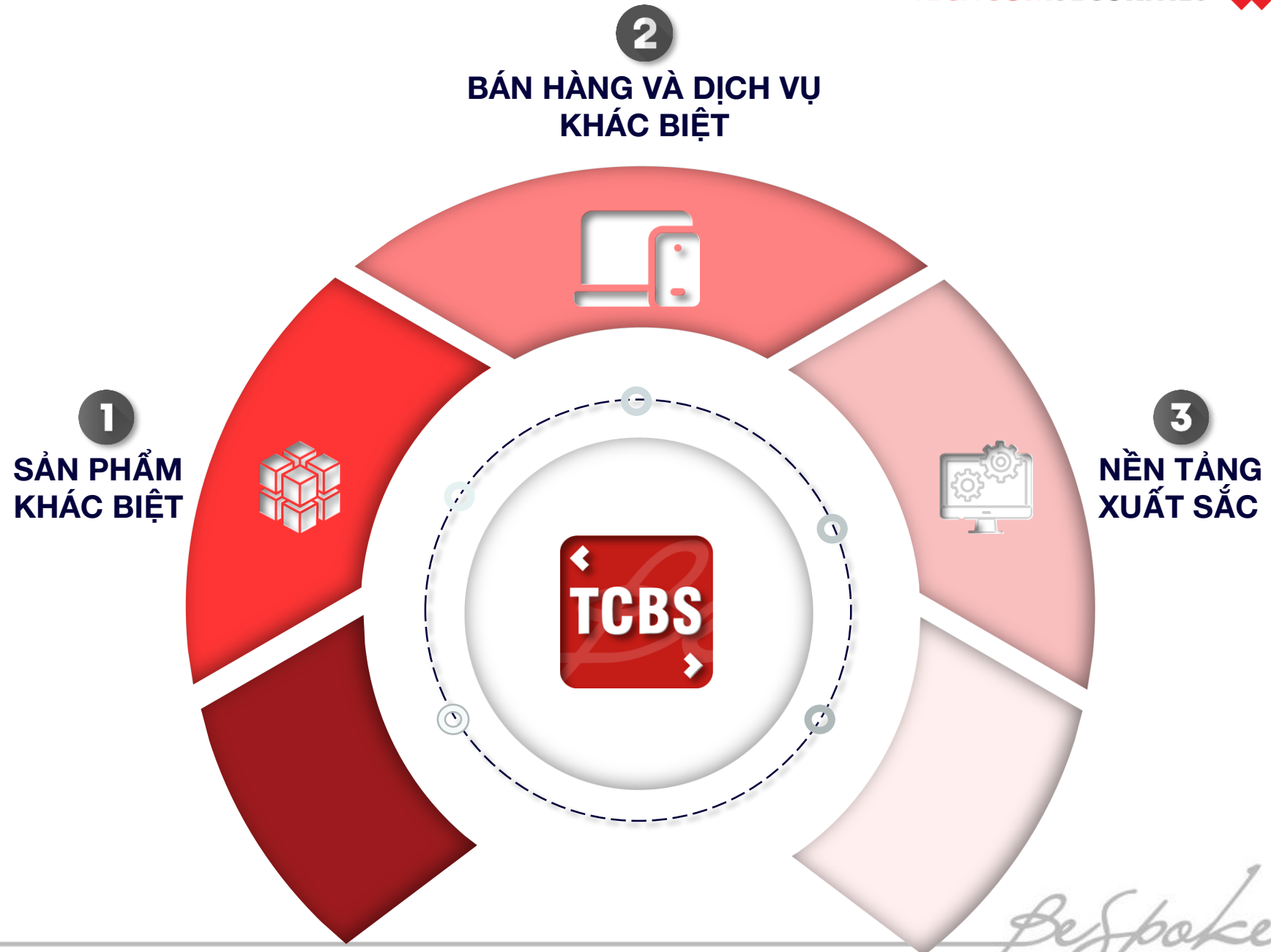
Khách hàng Cá nhân

1. Tài sản tài chính cá nhân thanh khoản (Liquid PFA) năm 2027 so với 2022; Nguồn: McKinsey

3

Mũi nhọn
trọng tâm...

...để tạo sự
KHÁC BIỆT



BeSpoke

1 Mang đến nhiều giải pháp đầu tư tiên phong, sáng tạo

Giải pháp đầu tư tích lũy gia sản **toàn diện**

Tiền



Chứng khoán



Trái phiếu



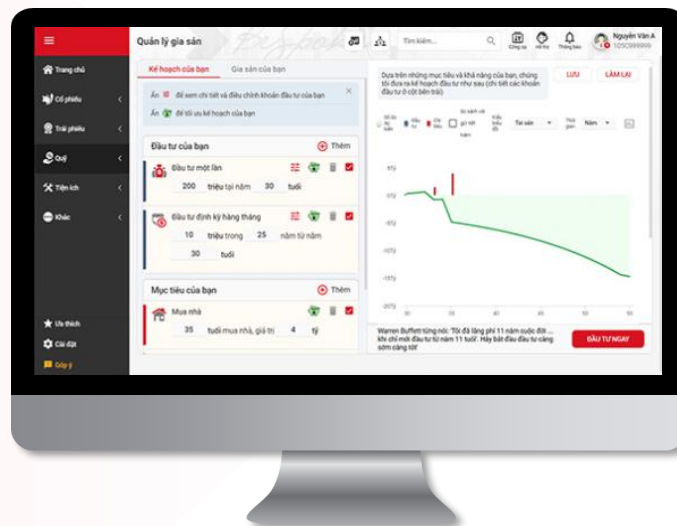
Chứng chỉ quỹ



Phái sinh



Tư vấn quản lý
gia sản



Tiên phong trong nhiều lĩnh vực...

1st

...triển khai **nền tảng đầu tư cộng đồng iCopy**

1st

...triển khai **nền tảng giao dịch trái phiếu trực tuyến**

1st

...triển khai **Blockchain trong giao dịch trái phiếu**

1st

...triển khai **Robo-advisor**

1st

...triển khai **nền tảng đại lý các sản phẩm quản lý gia sản**

...và nhiều đổi mới tiên phong khác...

2 Bán hàng và dịch vụ khác biệt với hệ sinh thái toàn diện

Sử dụng hệ sinh thái Techcombank làm kênh giới thiệu

100% giao dịch online cùng TCInvest



“TCInvest được đánh giá ưu việt hơn so với các đồng cấp ở thị trường Việt Nam theo thông lệ quốc tế về các giải pháp số”

-McKinsey-



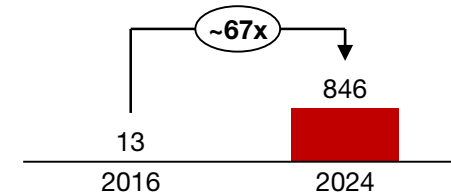
99% mở tài khoản online



~60 lần – Số KH giao dịch online



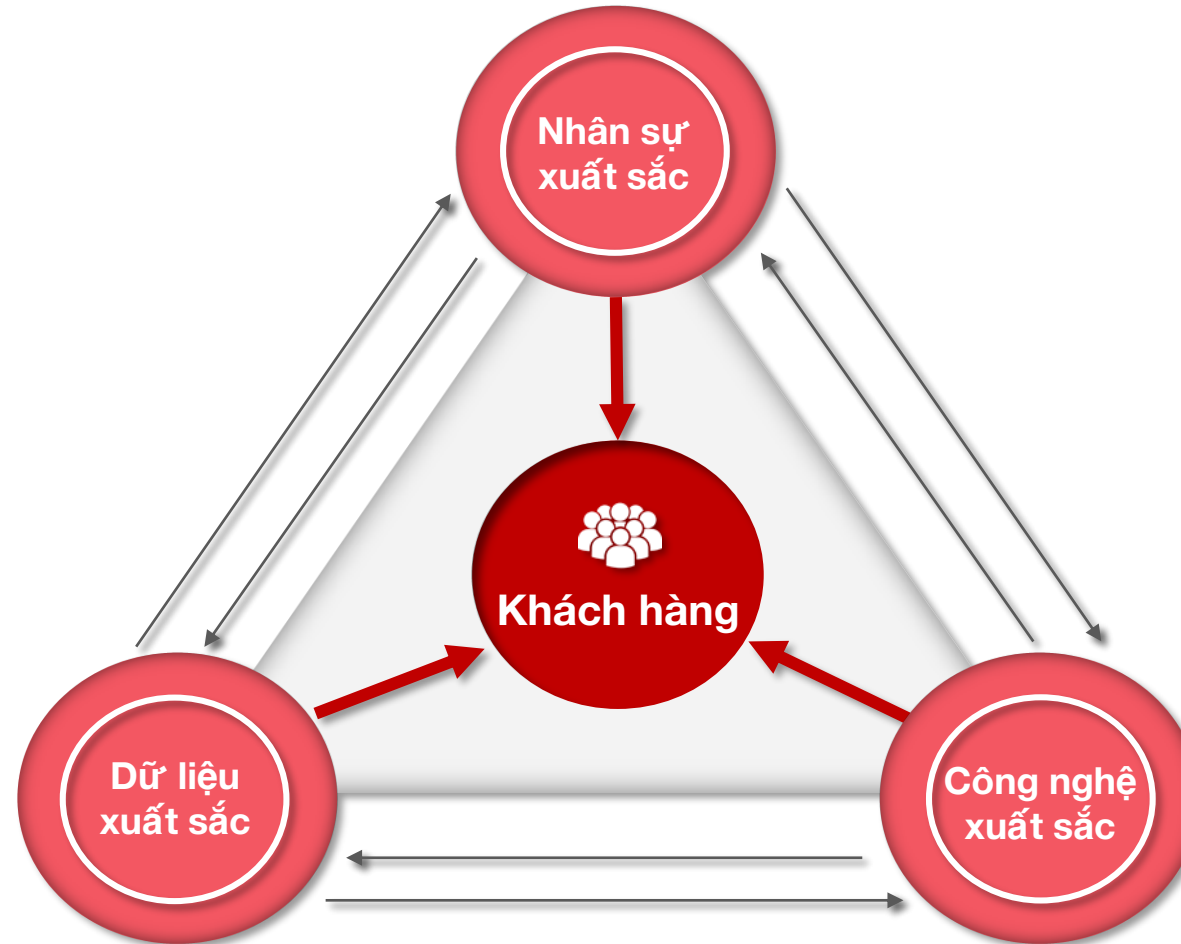
~67 lần - giá trị giao dịch online
Nghìn tỷ VND



300 Chi nhánh với 1.200 RM tại TCB
6,000 iWealth Partners
7,000 Đại lý Bảo hiểm Nhân thọ
11,000 Môi giới Bất động sản

3 Xây dựng 3 nền tảng xuất sắc cho hoạt động kinh doanh

Sở hữu hàng trăm nhân sự Fintech thời đại 4.0



Sở hữu và làm chủ **dữ liệu**
và **trí tuệ nhân tạo**

Sở hữu và làm chủ **công nghệ**
và **nền tảng cốt lõi**



Mô hình làm việc Agile

8

Squad kinh doanh

25

Scrum phát triển



Không ngừng học hỏi,
nâng cao năng lực cốt lõi

78

Giờ đào tạo
trung bình/CBNV

Liên tục học hỏi, đào tạo trong công việc



Nhân tài “Wealth
technologist” 4.0

Trẻ

31

Độ tuổi trung bình

High-tech

>60%

Cán bộ IT

Am hiểu tài chính - Công nghệ - Dữ liệu



Nâng cao năng suất

1.300+ Dự án go live/ năm
3,4 lần so với 2019

9,8 Lợi nhuận/ CBNV
Tỷ đồng ~5 lần so với TB Ngành



Gắn kết với tổ chức

82% Mức độ gắn kết
nhân viên (EES)

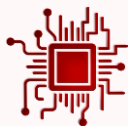
Top 3% Công ty
Công nghệ cao trên thế giới



“Lò đào tạo” CEO

Làm chủ công nghệ tạo lợi thế cạnh tranh khác biệt

CÔNG NGHỆ XUẤT SẮC



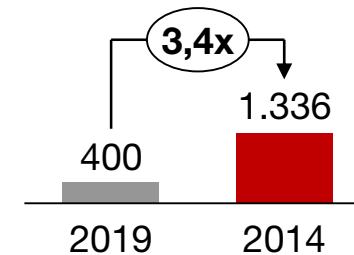
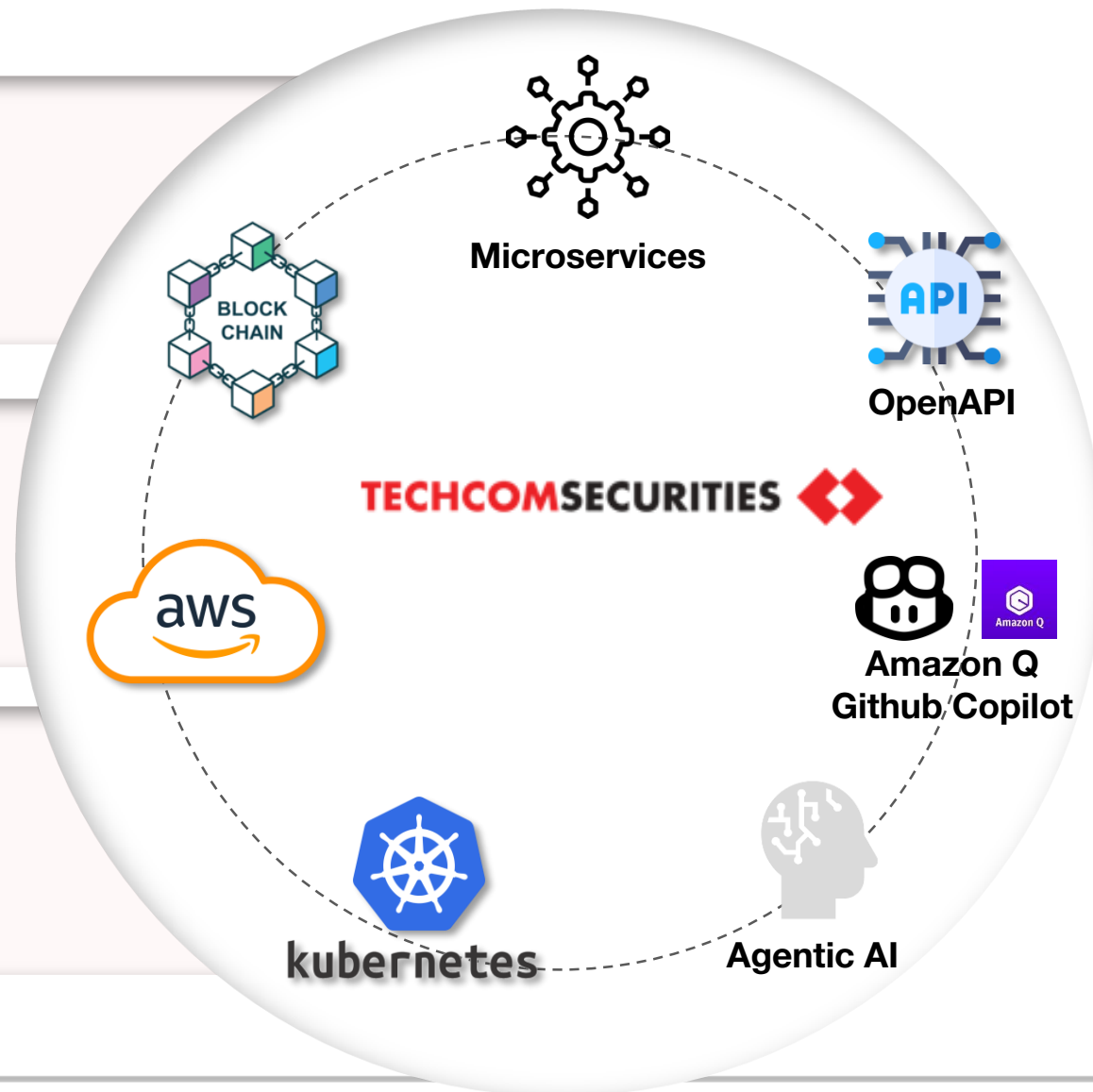
Làm chủ công nghệ cao



Làm chủ nền tảng lõi



Làm chủ nhân sự Fintech



dự án go live/
năm



90%+

Quy trình tự
động hóa



>60%

nhân sự trong
lĩnh vực IT

Làm chủ dữ liệu để gia tăng giá trị cho KH và TCBS

Làm chủ dữ liệu để...



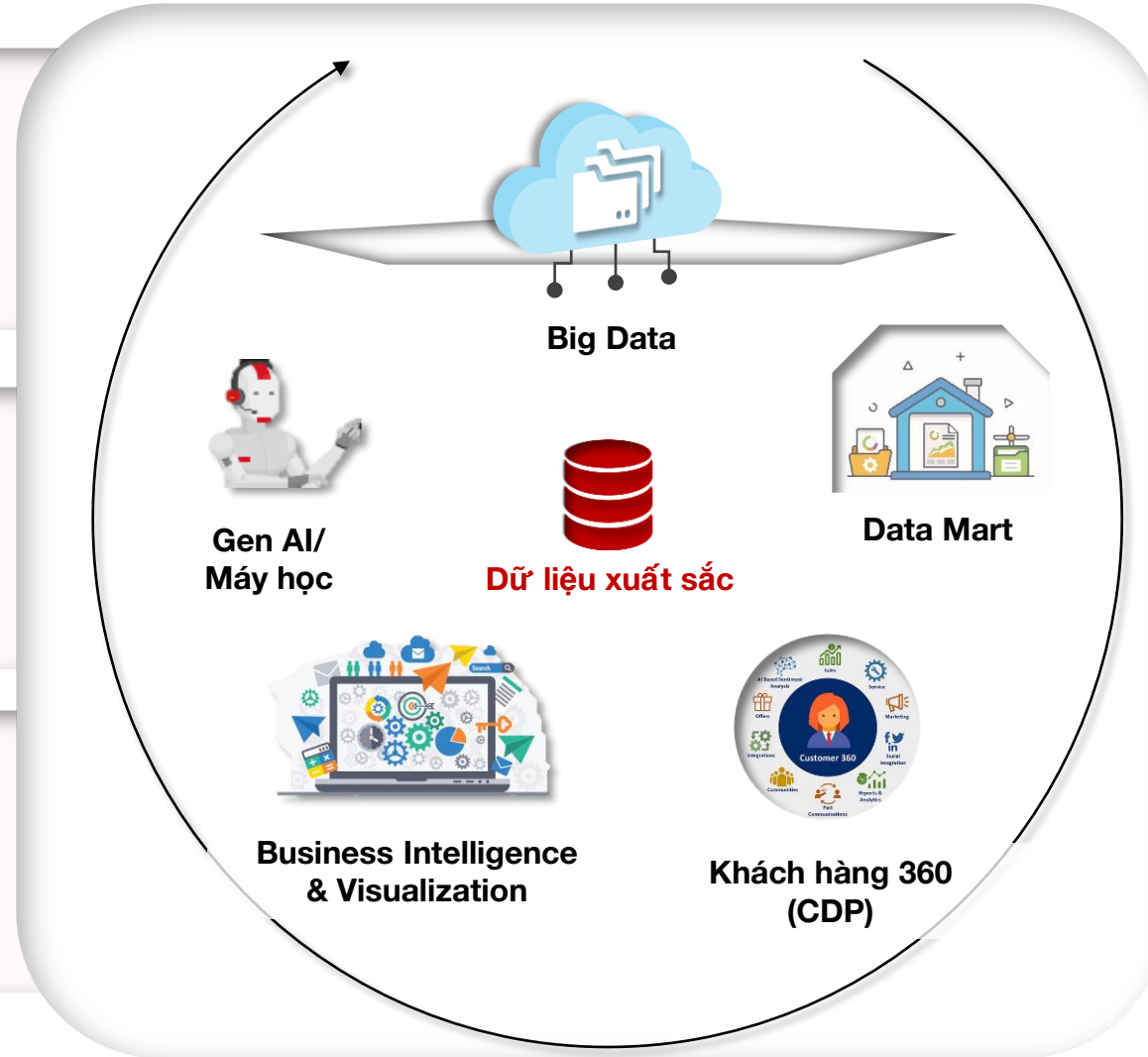
Hiểu khách hàng



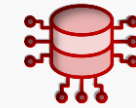
Hiểu bản thân



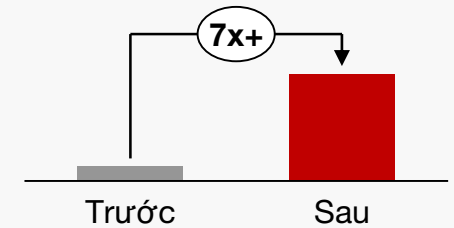
Hiểu thị trường



.... mang lại giá trị



7 Lần - Khối lượng dữ liệu xử lý/ ngày



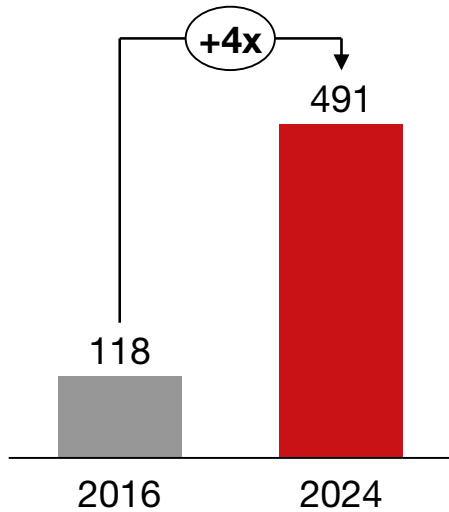
~1 Tỷ Thông điệp gửi tới KH

...giúp gia tăng hiệu quả hoạt động, tối ưu chi phí và phát triển ở quy mô lớn

Số lượng
nhân viên



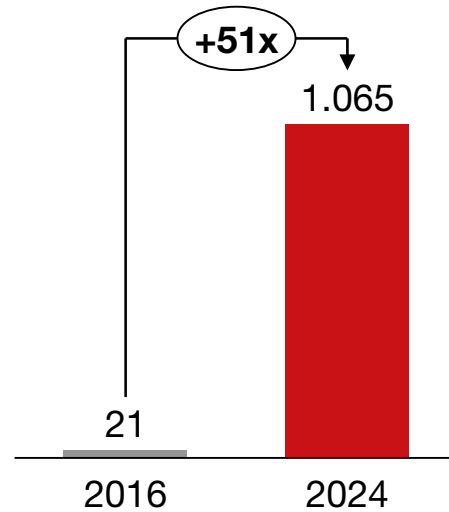
#



Số lượng
khách hàng



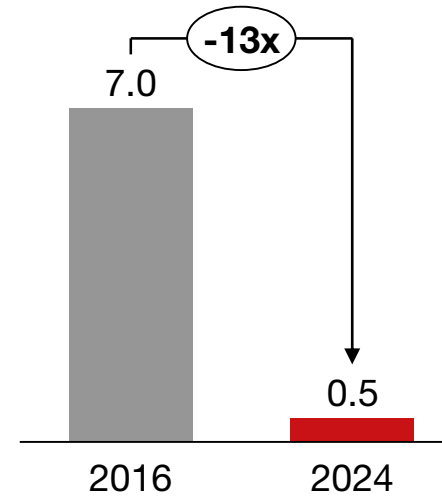
#, '000 khách hàng



Chi phí hoạt động
trên khách hàng



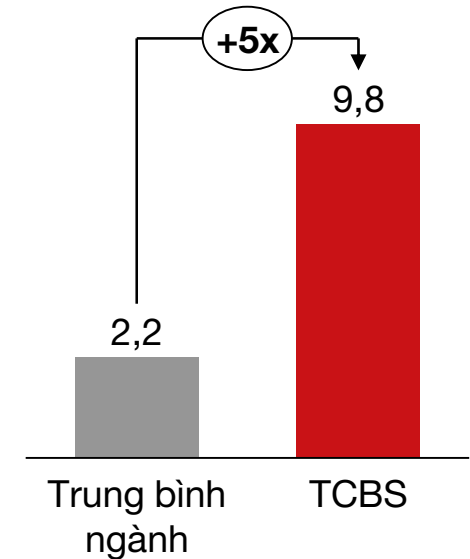
Triệu đồng



Lợi nhuận
trên CBNV



Tỷ đồng

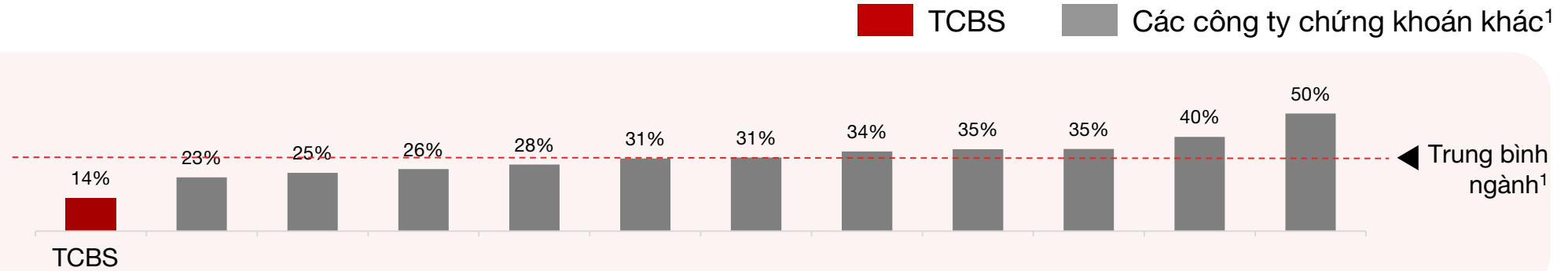


Dẫn đầu ngành về hiệu quả hoạt động và năng suất

Tỷ lệ Chi phí / Doanh thu (CIR) (2024)

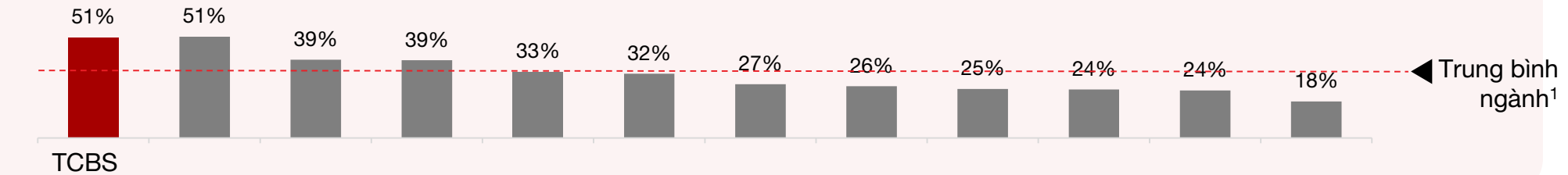
%

%



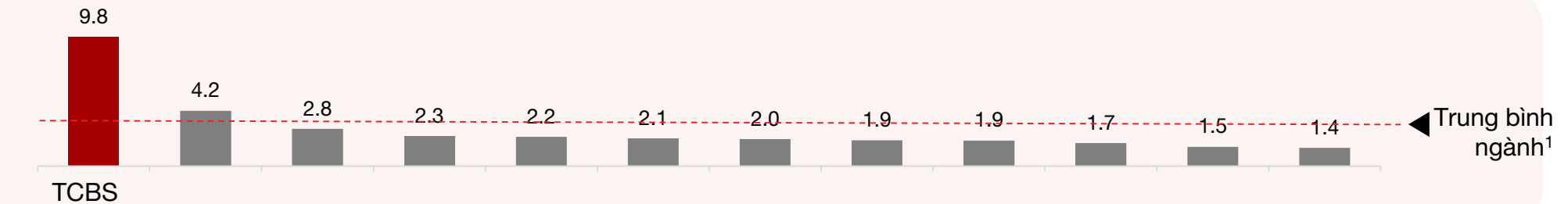
Biên lợi nhuận ròng (2024)

%



Lợi nhuận/ CBNV (2024)

Tỷ đồng



Chú thích: 1.Top các công ty chứng khoán dẫn đầu với tổng tài sản lớn nhất Việt Nam (2024); nguồn: Finpro TCBS

Được ghi nhận bởi nhiều tổ chức danh giá trong và ngoài nước



WEALTH



Nhà tư vấn trái phiếu tốt nhất Việt Nam
2016, 2019



Nhà tư vấn trái phiếu trong nước tốt nhất
2021, 2022

Nhà môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam
2021, 2022



Nhà tư vấn trái phiếu tốt nhất Việt Nam
2018, 2020 & 2021



#1 về giá trị thương hiệu
Trong số các công ty chứng khoán tại Việt Nam 2022



Nhà tư vấn và cung cấp dịch vụ trái phiếu tốt nhất Việt Nam
2024

TECH



Trải nghiệm quản lý tài sản kỹ thuật số tốt nhất Việt Nam
2025
Tổ chức quản lý tài sản kỹ thuật số của năm
2023



Ứng dụng công nghệ AI xuất sắc nhất Việt Nam
2024
Ứng dụng công nghệ lĩnh vực Fintech xuất sắc nhất Việt Nam
2024



Ứng dụng công nghệ sáng tạo nhất Việt Nam – Blockchain
2025
iConnect: Ứng dụng công nghệ sáng tạo nhất Việt Nam
2024



Công ty chứng khoán sáng tạo nhất Việt Nam
2024



Ứng dụng công nghệ Blockchain sáng tạo nhất trong chứng khoán
2024

Trong tương lai, chúng tôi sẽ tiếp tục



Tiên phong sản phẩm

Tiếp tục **tiên phong trong mảng quản lý gia sản**



Cá nhân hóa trải nghiệm

Tận dụng nền tảng dữ liệu và công nghệ để **cá nhân hóa** tới từng khách hàng, **xã hội hóa** các sản phẩm đầu tư



Nhân cấp thành công

Nhân rộng mô hình hợp tác TCB-TCBS với nhiều **đối tác mới** để nhân cấp sự thành công trong tương lai

Xin cảm ơn!

