



# Câu chuyện Wealhtech của TCBS

08 / 2025

*BeSpoke*

# Tạo một hướng đi Wealthtech khác biệt

HỘI TỰ TINH HOA

Ngân hàng hàng đầu  
Việt Nam

TECHCOMSECURITIES 

Gã Khổng lồ  
Công nghệ

Grab

Spotify

Google

amazon

Hướng đi khác biệt



Độc lập



Sáng tạo



Hiệu quả

*BeSpoke*

# TCBS hiện đang là công ty chứng khoán hàng đầu tại Việt Nam



**Kết quả  
kinh doanh**

  
~30,1 nghìn tỷ

**Vốn chủ sở hữu<sup>(1)</sup>**

  
~450 nghìn tỷ

**Tài sản quản lý<sup>(2)</sup>**

  
~4.800 tỷ

**Lợi nhuận trước thuế<sup>(2)</sup>**

  
~1 triệu

**Số lượng Khách hàng<sup>(2)</sup>**



**Vận hành  
hiệu quả**

  
~5x

**Năng suất làm việc**

*Lợi nhuận trên 1 nhân viên so với TB ngành <sup>(2)</sup> <sup>(3)</sup>*

  
14%

**Hiệu quả vận hành**

*Tỷ lệ CIR thấp nhất trong ngành <sup>(2)</sup> <sup>(3)</sup>*

  
~13x

**Công nghệ & Dữ liệu**

*Mức giảm OPEX trên 1 khách hàng từ năm 2016 đến năm 2024*



**Mảng kinh  
doanh chính**

  
46%

**Tư vấn phát hành và  
phân phối trái phiếu**

*Thị phần (ngoại trừ TP ngân hàng) <sup>(2)</sup>*

  
10,4%

**Cho vay ký quỹ**

*Thị phần <sup>(2)</sup>*

  
~7,7%

**Môi giới chứng khoán**

*Thị phần trên HOSE <sup>(2)</sup>*

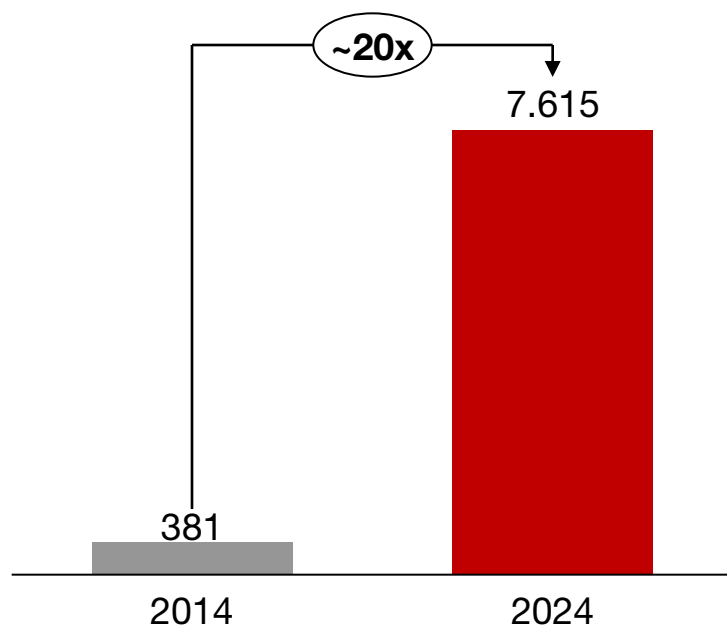
Ghi chú: (1) số liệu bán niên 2025; (2) số liệu tại Quý 4/2024; (3) Công ty cùng ngành bao gồm top CTCK trong nước tính theo quy mô tổng tài sản

# Lợi nhuận tăng trưởng ~40%/năm trong giai đoạn 2014 - 2024

## Doanh thu



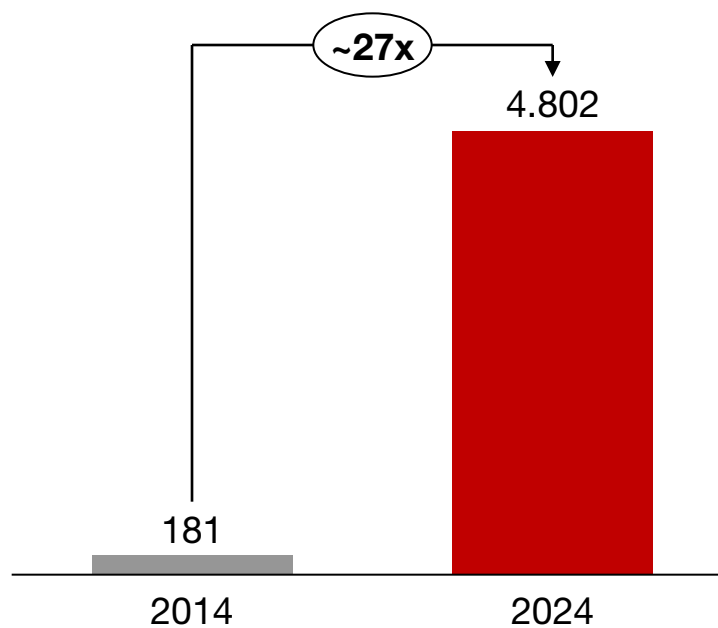
Tỷ đồng



## Lợi nhuận trước thuế



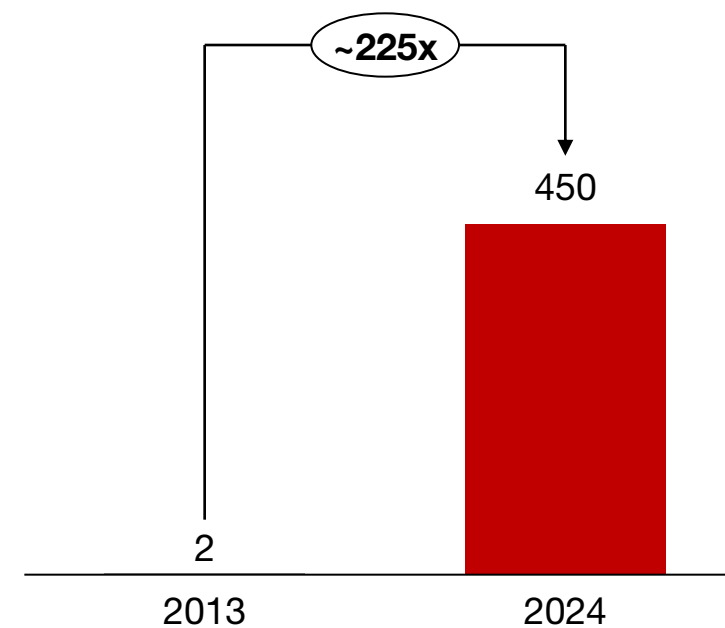
Tỷ đồng



## Tài sản quản lý

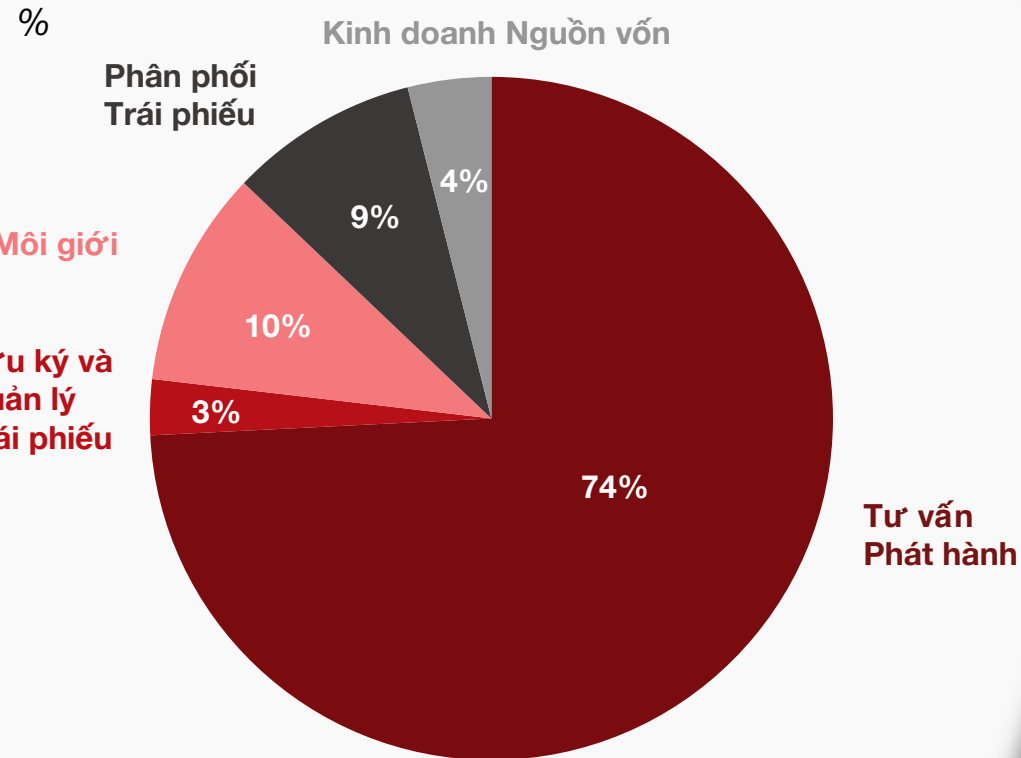


Nghìn tỷ đồng

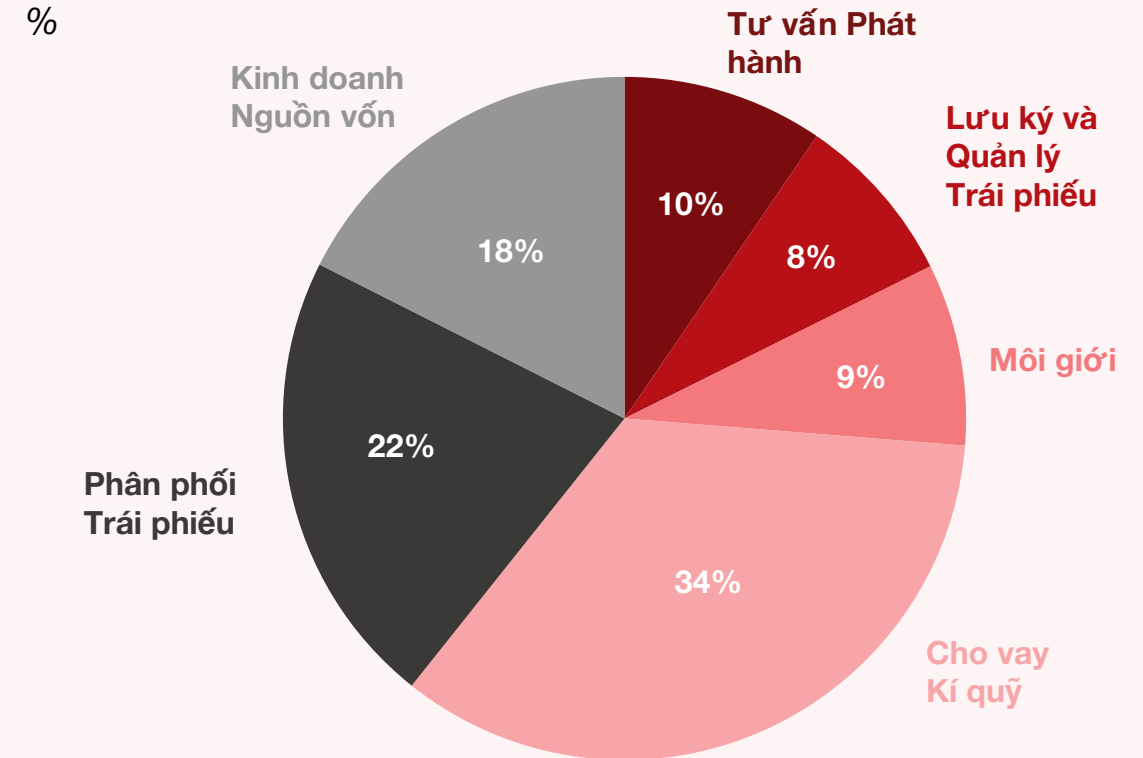


# Đa dạng hóa hoạt động kinh doanh cốt lõi

2014



2024

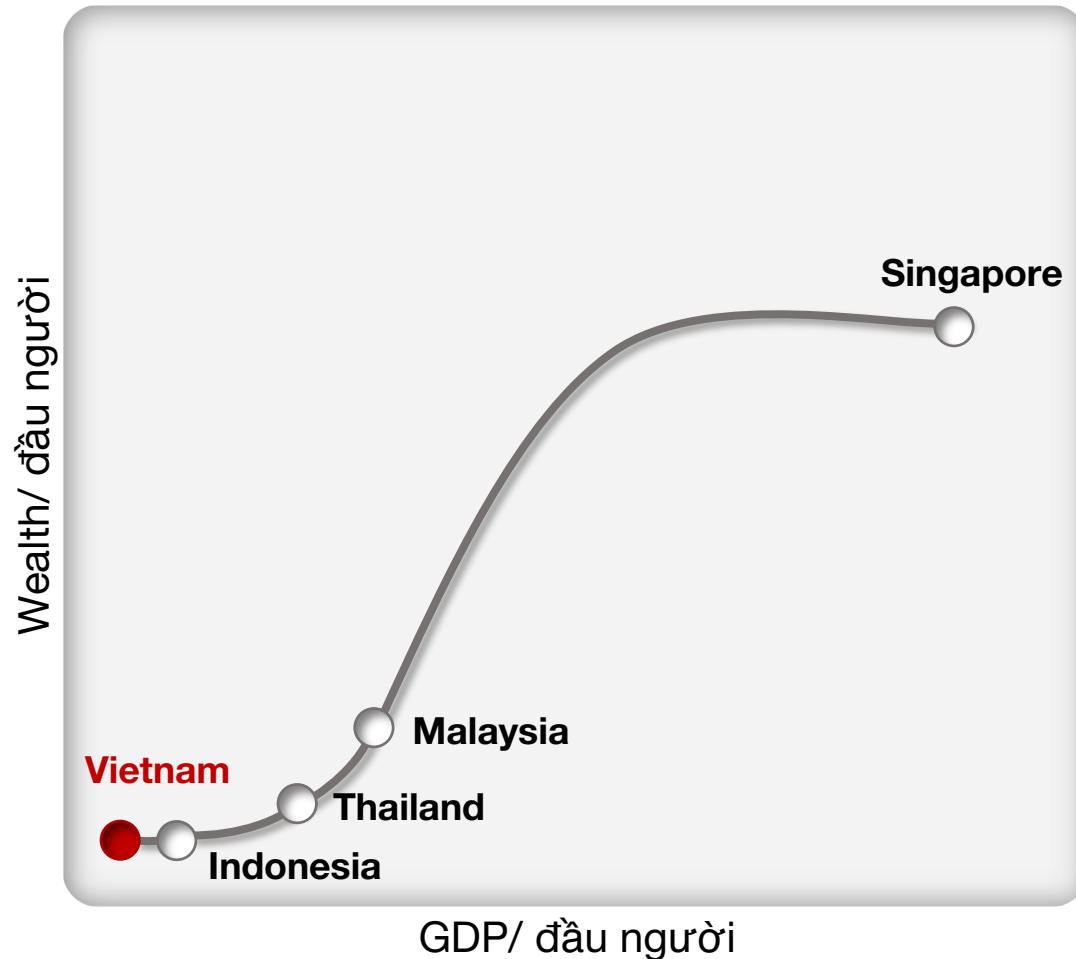


**Làm thế nào để TCBS  
đạt được những  
thành quả ấn tượng trên?**



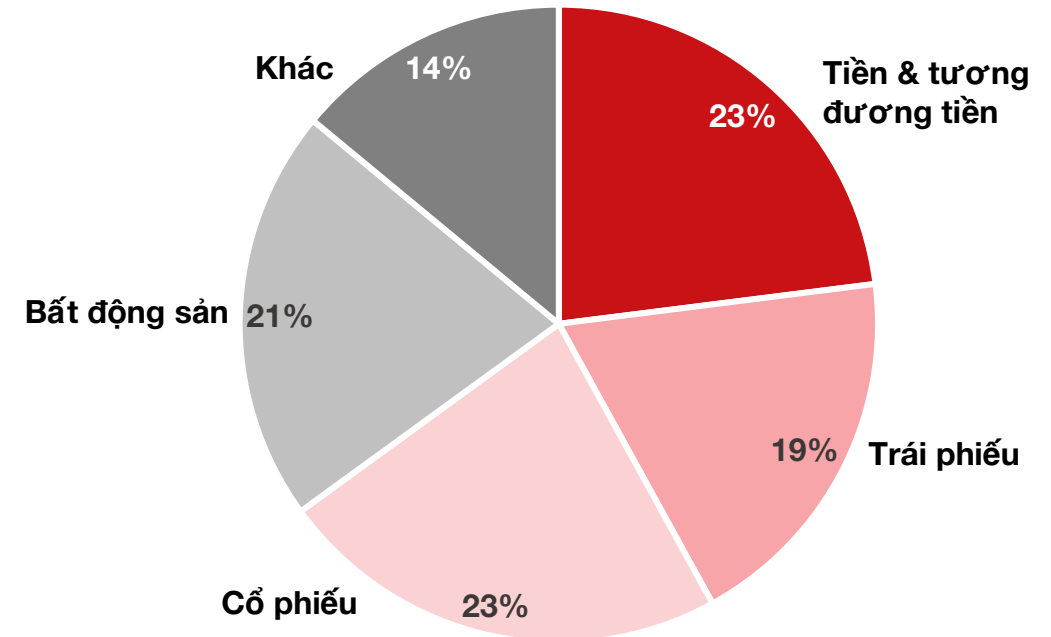
# Việt Nam đang trên đà đuổi kịp các nước trong khu vực

Người Việt Nam ngày càng giàu có hơn...

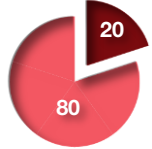


... và tiến tới đa dạng hóa đầu tư gia sản

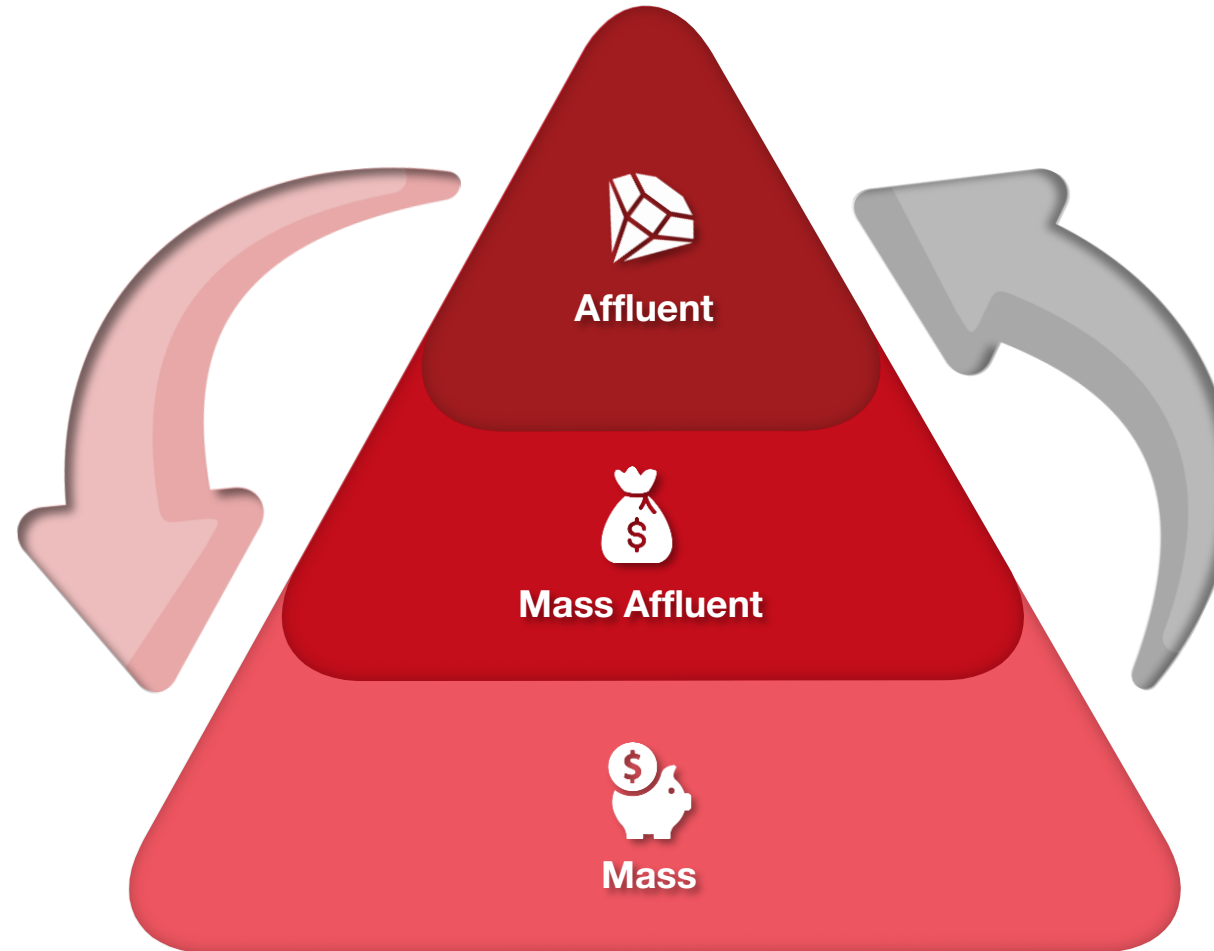
Cơ cấu tài sản của người dân Châu Á<sup>1</sup>, %



# TCBS bắt đầu từ KH trung lưu và tiếp tục mở rộng quy mô phục vụ



20% dân số  
nắm giữ  
80% tổng tài sản



**1,7x**

Tăng trưởng tổng tài  
sản tài chính cá  
nhân<sup>1</sup> của người dân  
Việt Nam (2022-2027)

-McKinsey-



**Khách hàng Cá nhân**

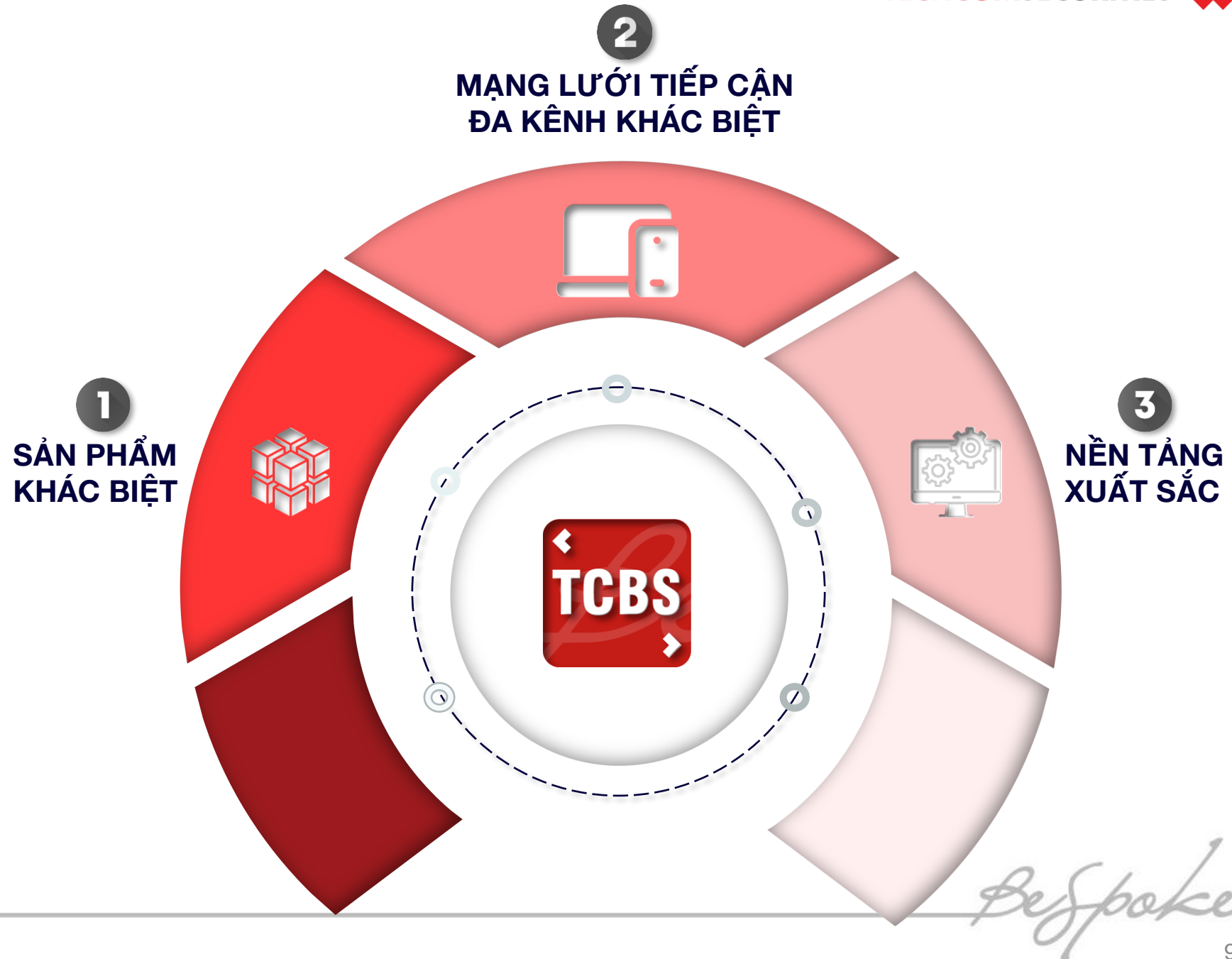
1. Tài sản tài chính cá nhân thanh khoản (Liquid PFA) năm 2027 so với 2022; Nguồn: McKinsey



# 3

Mũi nhọn  
trọng tâm...

...để tạo sự  
KHÁC BIỆT



# 1 Mang đến nhiều giải pháp đầu tư tiên phong, sáng tạo

## Giải pháp đầu tư tích lũy gia sản **toàn diện**

Tiền 

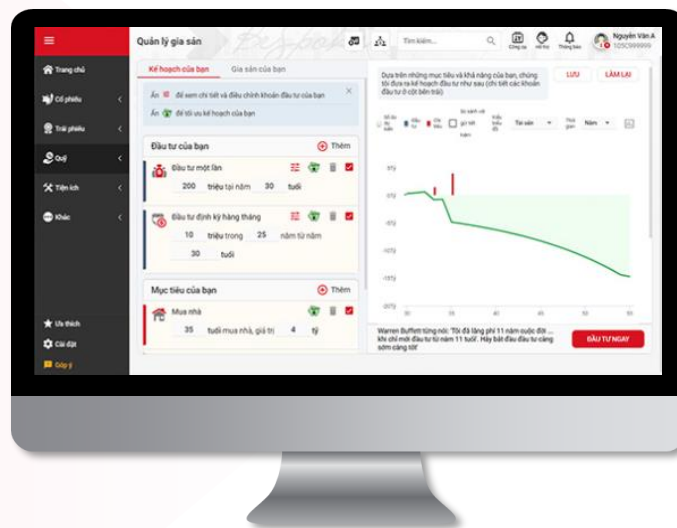
Chứng khoán 

Trái phiếu 

Chứng chỉ quỹ 

Phái sinh 

Tư vấn quản lý gia sản 



## Tiên phong trong nhiều lĩnh vực...

1<sup>st</sup> ...triển khai nền tảng đầu tư cộng đồng **iCopy** (giống với eToro)

1<sup>st</sup> ...triển khai nền tảng giao dịch trái phiếu trực tuyến

1<sup>st</sup> ...triển khai **Blockchain** trong giao dịch trái phiếu

1<sup>st</sup> ...triển khai **Robo-advisor**

1<sup>st</sup> ...triển khai **Fundmart** (giống với iFAST Singapore)

...và nhiều đổi mới tiên phong khác...

## 2 Mạng lưới tiếp cận đa kênh khác biệt với hệ sinh thái toàn diện

Sử dụng hệ sinh thái  
Techcombank làm  
kênh giới thiệu

100% giao dịch online  
cùng TCInvest



“TCInvest được đánh giá ưu việt hơn so với các đồng cấp ở thị trường Việt Nam theo thông lệ quốc tế về các giải pháp số”

-McKinsey-



**99%** mở tài khoản online

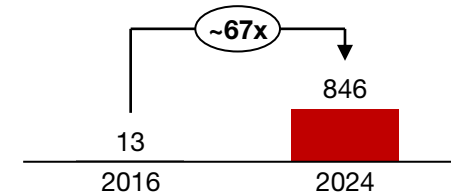


**~60** lần – Số KH giao dịch online



**~67** lần - giá  
trị giao dịch  
online

*Ngìn tỷ VND*



**300** Chi nhánh với **1.200** RM tại TCB

**5.000** iWealth Partners

**7.000** Đại lý Bảo hiểm Nhân thọ

**11.000** Môi giới Bất động sản

## 2 TCInvest – Siêu thị Đầu tư



# 29%

Tỷ lệ Khách hàng login hàng ngày



# 5,3

Số lượt login của mỗi Khách hàng hàng ngày



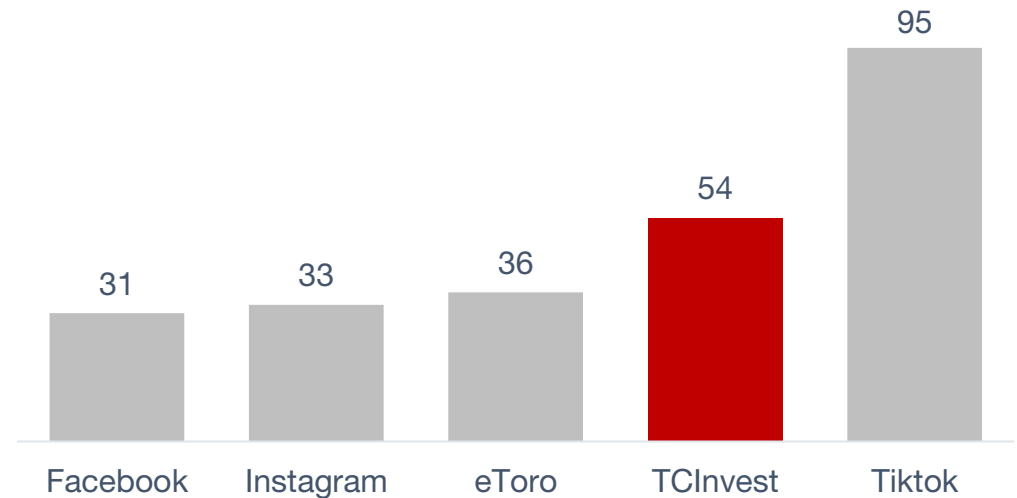
# 34

Số trang trên TCInvest mỗi Khách hàng xem hàng ngày



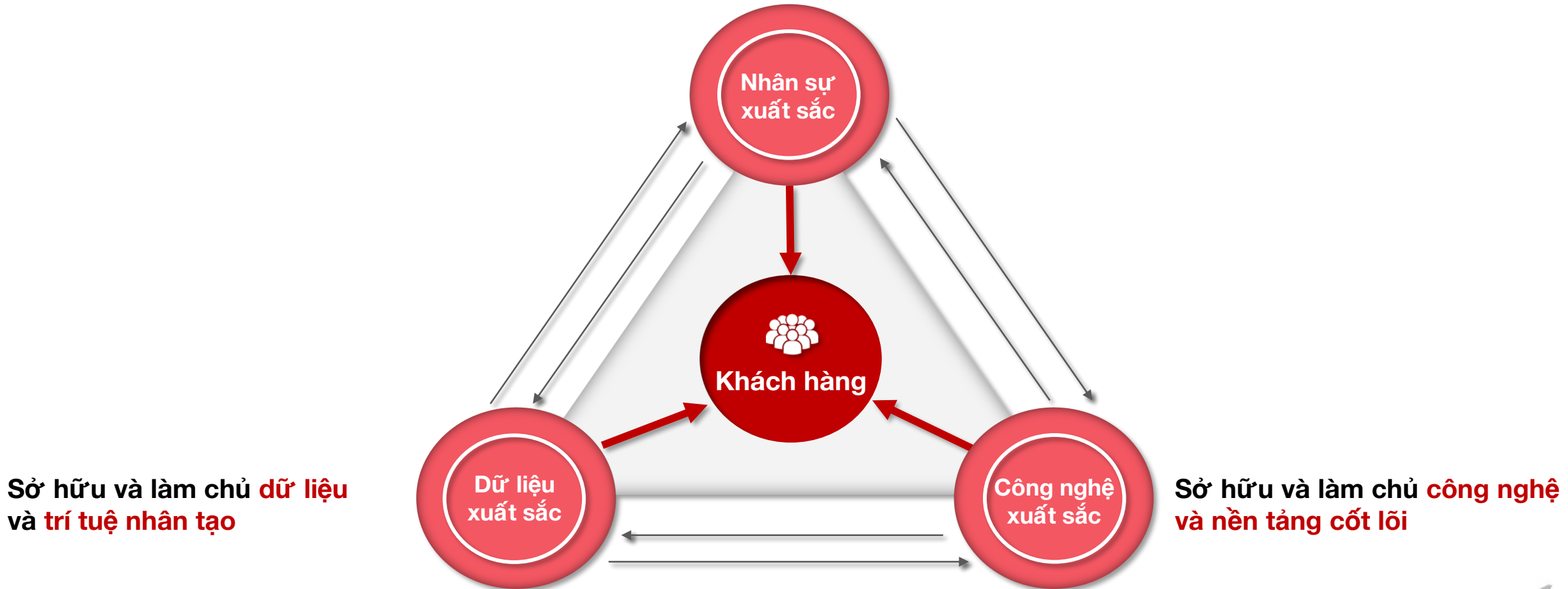
# 54+ phút

Thời gian trên app của mỗi Khách hàng hàng ngày



### 3 Xây dựng 3 nền tảng xuất sắc cho hoạt động kinh doanh

Sở hữu hàng trăm nhân sự Fintech thời đại 4.0



# Đội ngũ nhân sự có kiến thức sâu cả về tài chính lẫn công nghệ



Mô hình làm việc Agile

8

Squad kinh doanh

25

Scrum phát triển



Không ngừng học hỏi,  
nâng cao năng lực cốt lõi

78

Giờ đào tạo  
trung bình/CBNV

*Liên tục học hỏi, đào tạo trong công việc*



Nhân tài “Wealth  
technologist” 4.0

Trẻ

31

Độ tuổi trung bình

High-tech

>60%

Cán bộ IT

Am hiểu tài chính - Công nghệ - Dữ liệu



Nâng cao năng suất

1.300+

Dự án go live/ năm  
3,4 lần so với 2019

9,8

Lợi nhuận/ CBNV  
Tỷ đồng ~5 lần so với TB Ngành



Gắn kết với tổ chức

82%

Mức độ gắn kết  
nhân viên (EES)

Top 3% Công ty  
Công nghệ cao trên thế giới



“Lò đào tạo” CEO

# Làm chủ công nghệ tạo lợi thế cạnh tranh khác biệt



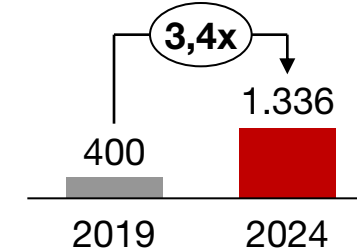
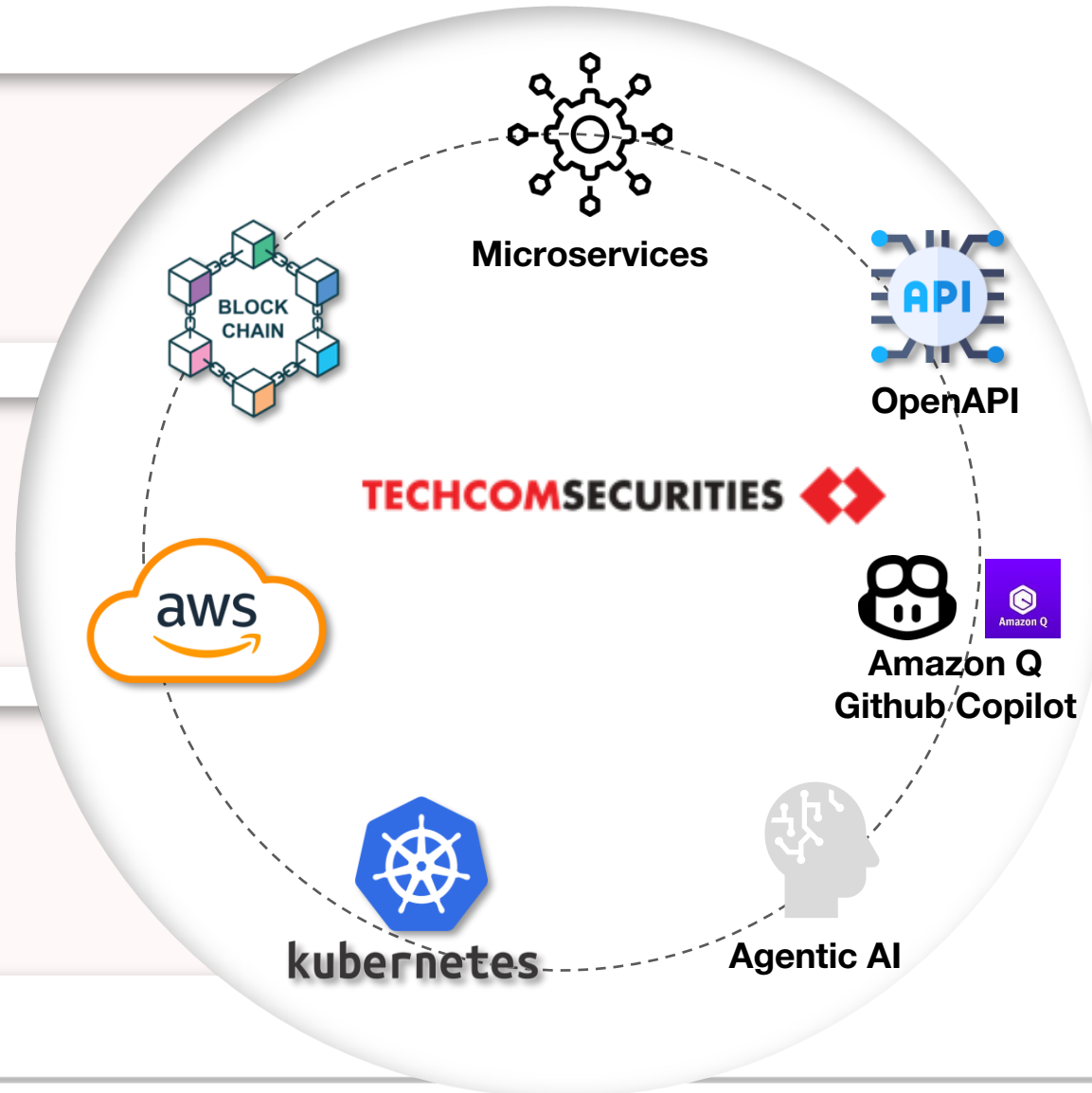
Làm chủ công nghệ cao



Làm chủ nền tảng lõi



Làm chủ nhân sự Fintech



dự án go live/  
năm



90%+

Quy trình tự  
động hóa



>60%

nhân sự trong  
lĩnh vực IT



# Làm chủ dữ liệu để gia tăng giá trị cho Khách hàng và TCBS

Làm chủ dữ liệu để...



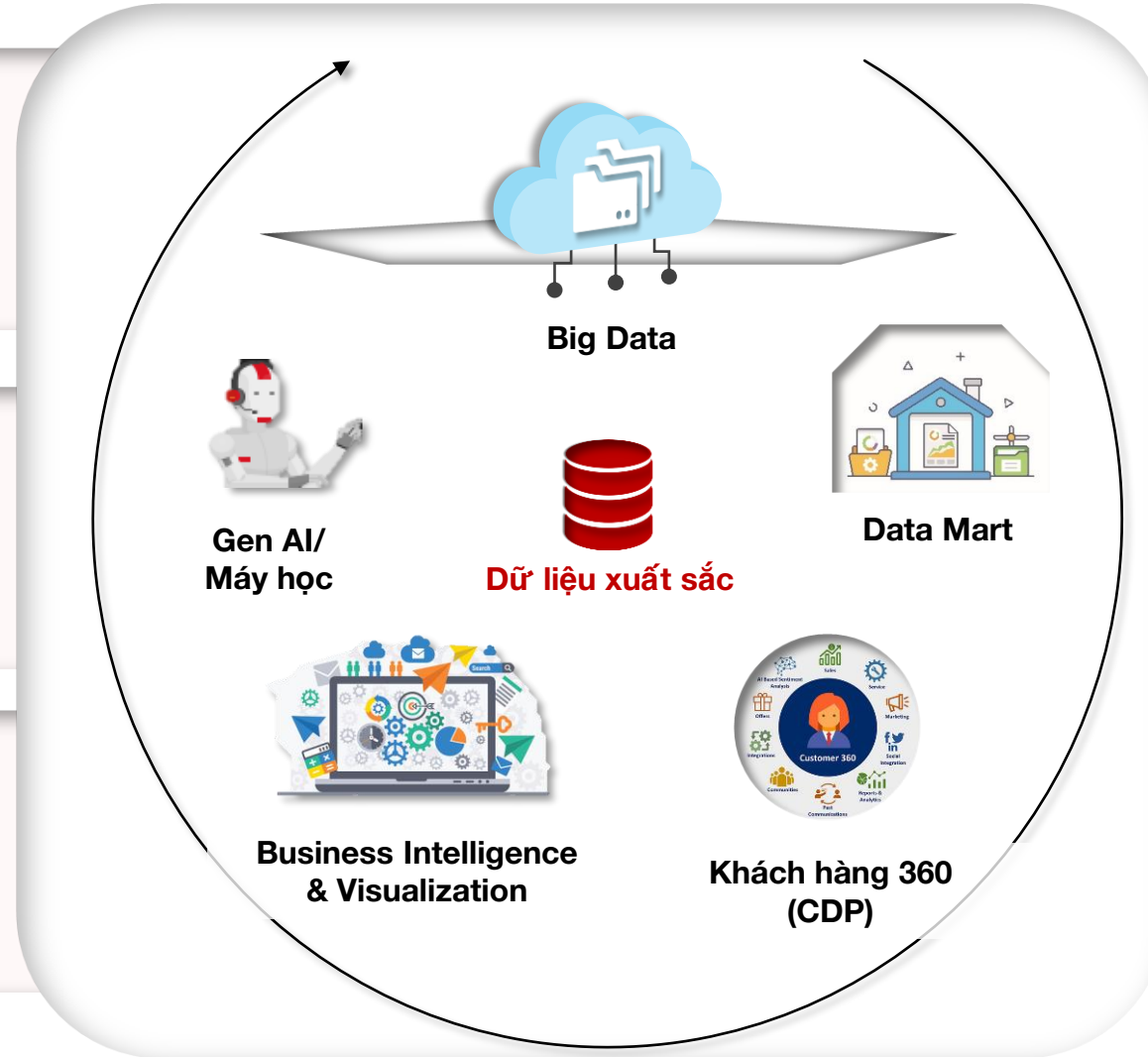
Hiểu khách hàng



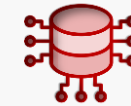
Hiểu bản thân



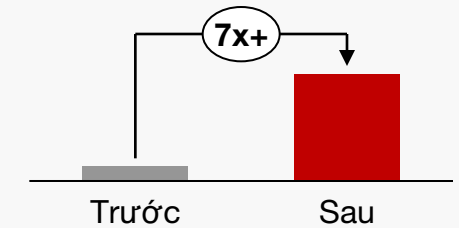
Hiểu thị trường



.... mang lại giá trị



**7** Lần - Khối lượng dữ liệu xử lý/ ngày



**~1 Tỷ** Thông điệp gửi tới Khách hàng

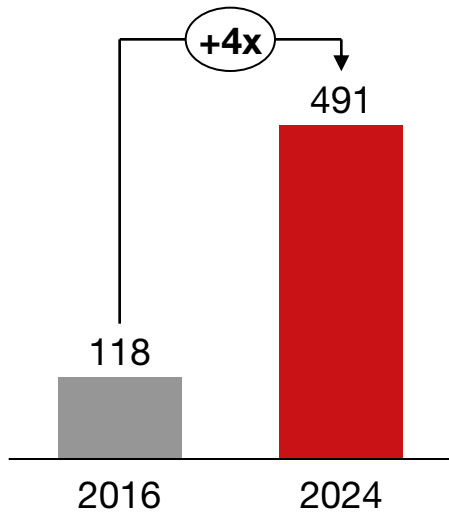


## ...giúp gia tăng hiệu quả hoạt động, tối ưu chi phí và phát triển ở quy mô lớn

Số lượng  
nhân viên



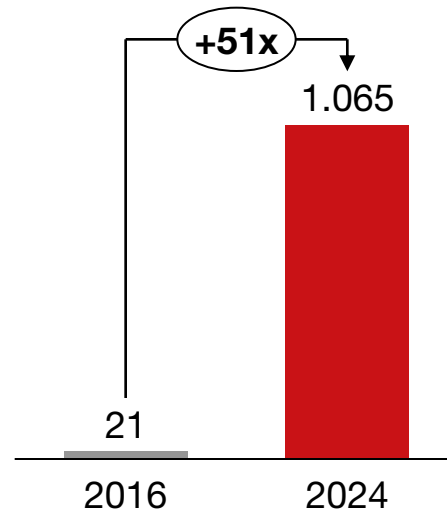
#



Số lượng  
khách hàng



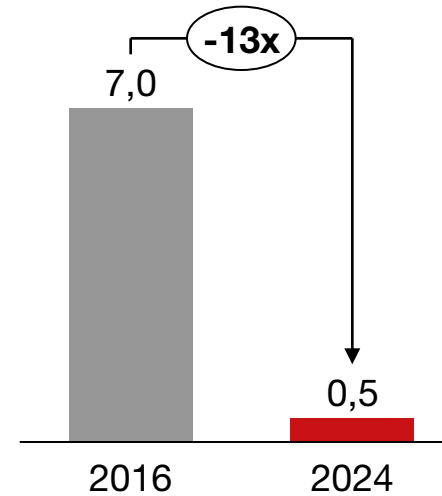
#, '000 khách hàng



Chi phí hoạt động  
trên khách hàng



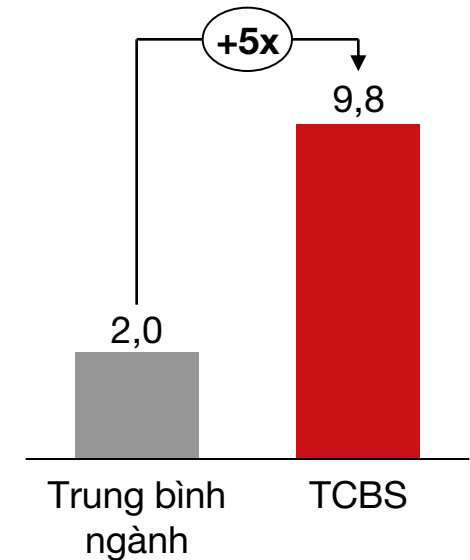
Triệu đồng



Lợi nhuận  
trên CBNV



Tỷ đồng



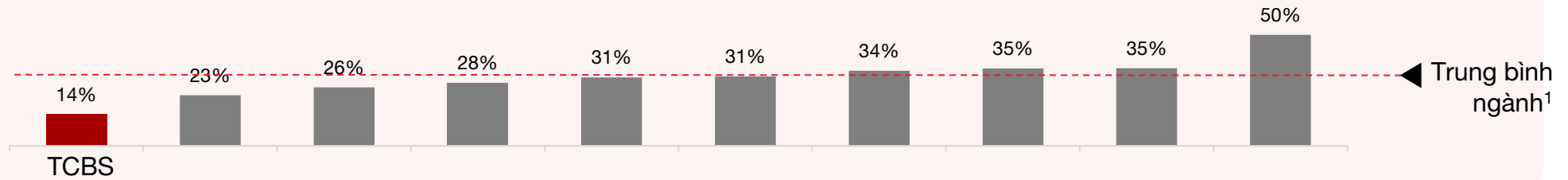
# Dẫn đầu ngành về hiệu quả hoạt động và năng suất

## Tỷ lệ Chi phí / Doanh thu (CIR) (2024)

%

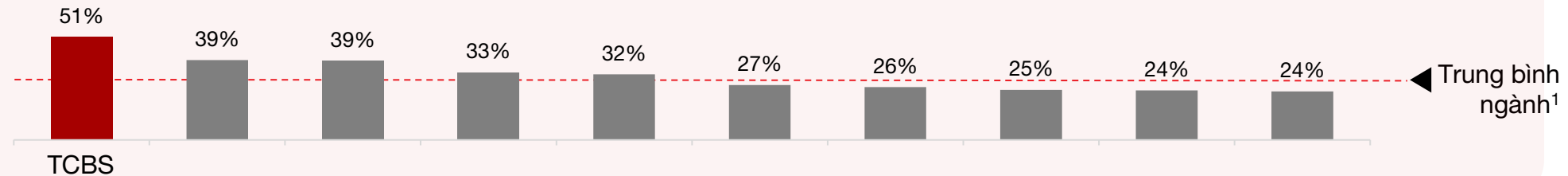


TCBS Các công ty chứng khoán khác<sup>1</sup>



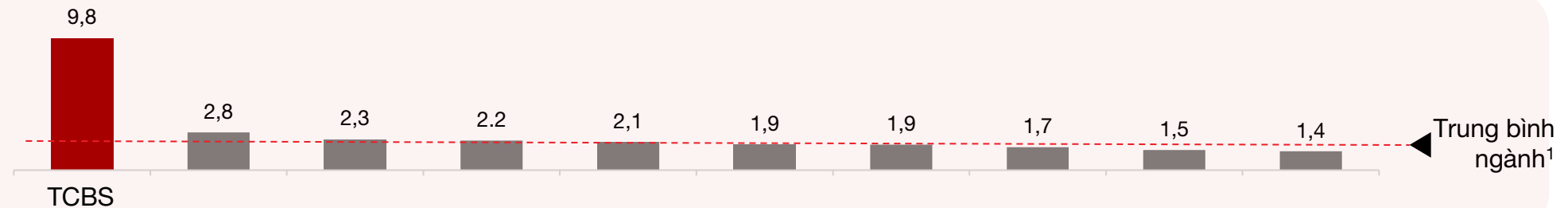
## Biên lợi nhuận ròng (2024)

%



## Lợi nhuận/ CBNV (2024)

Tỷ đồng



Chú thích: 1.Top các công ty chứng khoán dẫn đầu với tổng tài sản lớn nhất Việt Nam (2024); nguồn: Fiinpro TCBS

## Các chỉ số tài chính nổi bật

| CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH                                    | Đơn vị         | 2020         | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
|---------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG</b>                                |                |              |               |               |               |               |
| <b>Doanh thu hoạt động</b>                              | <b>Tỷ đồng</b> | <b>3,313</b> | <b>5,205</b>  | <b>5,229</b>  | <b>5,257</b>  | <b>7,615</b>  |
| Kết quả hoạt động                                       | Tỷ đồng        | 3,030        | 4,183         | 3,513         | 3,530         | 5,369         |
| <b>Lợi nhuận trước thuế</b>                             | <b>Tỷ đồng</b> | <b>2,692</b> | <b>3,810</b>  | <b>3,058</b>  | <b>3,028</b>  | <b>4,802</b>  |
| Lợi nhuận sau thuế                                      | Tỷ đồng        | 2,152        | 3,066         | 2,427         | 2,403         | 3,850         |
| <b>TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH</b>                              |                |              |               |               |               |               |
| Tiền và các tài khoản tương đương tiền                  | Tỷ đồng        | 1,609        | 1,125         | 2,405         | 4,582         | 2,865         |
| Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn (HTM)         | Tỷ đồng        | 205          | 512           | 1             | 1,292         | 2,232         |
| Các khoản cho vay                                       | Tỷ đồng        | 4,383        | 15,852        | 9,355         | 16,619        | 25,911        |
| Tài sản tài chính sẵn sàng để bán (AFS)                 | Tỷ đồng        | 2,353        | 6,575         | 10,511        | 15,041        | 17,671        |
| Tài sản ngắn hạn                                        | Tỷ đồng        | 8,691        | 24,410        | 25,948        | 40,628        | 49,395        |
| Tài sản dài hạn                                         | Tỷ đồng        | 68           | 138           | 143           | 3,160         | 3,849         |
| <b>Tổng tài sản</b>                                     | <b>Tỷ đồng</b> | <b>8,759</b> | <b>24,548</b> | <b>26,091</b> | <b>43,789</b> | <b>53,244</b> |
| Nợ phải trả ngắn hạn                                    | Tỷ đồng        | 2,300        | 10,818        | 13,379        | 19,197        | 25,934        |
| Nợ phải trả dài hạn                                     | Tỷ đồng        | 280          | 4,484         | 1,724         | 962           | 1,013         |
| <b>Tổng nợ phải trả</b>                                 | <b>Tỷ đồng</b> | <b>2,580</b> | <b>15,302</b> | <b>15,102</b> | <b>20,159</b> | <b>26,947</b> |
| Vốn đầu tư của chủ sở hữu                               | Tỷ đồng        | 1,124        | 1,124         | 1,126         | 11,369        | 19,613        |
| Lợi nhuận chưa phân phối và chênh lệch đánh giá tài sản | Tỷ đồng        | 5,055        | 8,121         | 9,863         | 12,261        | 6,684         |
| <b>Vốn chủ sở hữu</b>                                   | <b>Tỷ đồng</b> | <b>6,179</b> | <b>9,245</b>  | <b>10,989</b> | <b>23,630</b> | <b>26,297</b> |

# Được ghi nhận bởi nhiều tổ chức danh giá trong và ngoài nước



## WEALTH



Nhà tư vấn và cung cấp dịch vụ trái phiếu tốt nhất Việt Nam  
**2024**



#1 về giá trị thương hiệu  
*Trong số các công ty chứng khoán tại Việt Nam 2022*



Nhà tư vấn trái phiếu tốt nhất Việt Nam  
**2018, 2020 & 2021**



Nhà tư vấn trái phiếu trong nước tốt nhất  
**2021, 2022**

Nhà môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam  
**2021, 2022**



Nhà tư vấn trái phiếu tốt nhất Việt Nam  
**2016, 2019**

## TECH



Trải nghiệm quản lý tài sản kỹ thuật số tốt nhất Việt Nam  
**2025**  
Tổ chức quản lý tài sản kỹ thuật số của năm  
**2023**



Ứng dụng công nghệ sáng tạo nhất Việt Nam – Blockchain  
**2025**  
iConnect: Ứng dụng công nghệ sáng tạo nhất Việt Nam  
**2024**



Công ty chứng khoán sáng tạo nhất Việt Nam  
**2024**



Ứng dụng công nghệ AI xuất sắc nhất Việt Nam  
**2024**  
Ứng dụng công nghệ lĩnh vực Fintech xuất sắc nhất Việt Nam  
**2024**



Ứng dụng công nghệ Blockchain sáng tạo nhất trong chứng khoán  
**2024**

## Trong tương lai, chúng tôi sẽ tiếp tục



### Tiên phong sản phẩm

Tiếp tục **tiên phong trong**  
**mảng quản lý gia sản**



### Cá nhân hóa trải nghiệm

Tận dụng nền tảng dữ liệu và  
công nghệ để **cá nhân hóa** tới  
từng khách hàng, **xã hội hóa**  
các sản phẩm đầu tư



### Nhân cấp thành công

**Nhân rộng mô hình hợp tác**  
**TCB-TCBS** với nhiều **đối tác**  
**mới** để nhân cấp sự thành  
công trong tương lai

---

# Xin cảm ơn!

